

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kinderschwimmens

Am Pfingstberg (Am Pfingstberg 32, 13465 Berlin), Holiday Spa (Düsterhauptstr. 15, 13469 Berlin)

§1 Anmeldung, Vertragsabschluss und Kündigung

Das zwischen dem Kursteilnehmer oder gesetzlichen Vertreter und dem Kinderschwimmen am Pfingstberg unterzeichnete Anmeldeformular, über die dort benannte Dienstleistung, bildet die vertragliche Grundlage. Mit der Rückgabe des unterschriebenen Anmeldeformulars ist die Teilnahme am Kinderschwimmen verbindlich und die Allgemeine Geschäftsbedingung anerkannt. Die Schwimmschule am Pfingstberg behält sich vor, Verträge jederzeit schriftlich zu widerrufen. In diesem Fall entstehen keine Kosten seitens des Kursteilnehmers. Nach Eingang der verbindlichen Anmeldung haben Sie zwei Wochen Zeit den Vertrag schriftlich zu widerrufen. Bei einem nach Ablauf eingegangenen Widerruf ist eine Bearbeitungsgebühr von 10 € fällig.

Krankheitsbedingte Abmeldungen können nur in schriftlicher Form und einem ärztlichen Attest akzeptiert werden. Die Kursgebühr wird dann, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20,-€ erstattet.

Bei Nichtteilnahme aus anderen Gründen kann eine Rückzahlung der Kursgebühr ggf. erfolgen. Die Rückzahlung erfolgt abzüglich vier Kurseinheiten. Dem Kunden bleibt freigestellt, einen geringeren Schaden für die Schwimmschule am Pfingstberg nachzuweisen. Bei einem geringeren Schaden werden die verbliebenen Einheiten als Gutschrift ausgestellt. Dieser kann nach Wunsch des Kunden und nach Verfügbarkeit der Plätze eingelöst werden. Der Gutschein ist nicht Personen gebunden und somit übertragbar. Wenn Sie am Telefon oder per E-Mail den Kursstart bestätigt haben und nicht am ersten Termin erscheinen, wird Ihnen eine Rechnung in Höhe von 25 € gestellt. Dem Kunden bleibt freigestellt, einen geringeren Schaden für die Schwimmschule am Pfingstberg nachzuweisen in dem die gesamte Kursgebühr beglichen wird, ein Termin (durchschnittspreis der Kursvariante) berechnet wird und dem Kunden der Kursplatz gewährt wird.

Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 10 Kurseinheiten, sofern dieser nicht mindestens 3 Wochen vor Kursende schriftlich gekündigt wurde.

§2 Zahlungsbedingung

Kursteilnehmer / gesetzlichen Vertreter haben drei Zahlungsmöglichkeiten. Erste Möglichkeit, die Kursgebühr vor Beginn des Kurses unter Angabe von Vor- und Nachnamen des Kursteilnehmers auf die im Anmeldeformular aufgeführte Kontoverbindung zu überweisen und ein Überweisungsbeleg am ersten Kurstag vorzuzeigen. Zweite Möglichkeit, die Kursgebühr bar bei Kursantritt zu begleichen. Und die dritte Möglichkeit, die Kursgebühr mit einem 6% Zinsschlag auf die entsprechend gewählte Kursgebühr mit EC Karte zu zahlen. Gezahlte Kursgebühren werden pro Kurs abgerechnet. Diese werden nicht, weder ganz noch teilweise, auf mögliche weitere Kurse angerechnet. Der Kurspreis ist im Anmeldeformular schriftlich festgelegt. Der Kursteilnehmer bzw. dessen gesetzlicher Vertreter erklärt sich nach der Unterzeichnung des Anmeldeformulars damit einverstanden und erkennt diese an. Sollte die Kursgebühr nicht vor dem Kursbeginn beglichen sein, kann die Schwimmschule Am Pfingstberg die Teilnahme der/die Kursteilnehmer/in verweigern. Sollte der Kurs aus privaten Gründen vorzeitig beendet oder nicht angetreten werden, erfolgt keine Barauszahlung der bereits gezahlten Kursgebühr, sondern eine Gutschrift.

§3 Preise Kinderschwimmen

Bei der Schwimmschule Am Pfingstberg haben Sie die Möglichkeit 1 bzw. 5 bzw. 10 Unterrichtseinheiten/Wochen á 45 Minuten zu buchen. Natürlich sind bei Bedarf auch einzelne Stunden im Anschluss an diese Einheiten buchbar. Die Preise sind nicht verhandelbar und Rabatte sind nicht möglich. 1 Einheit/Woche kostet 19,50 €, 5 Einheiten/Wochen kosten 99 €, 10 Einheiten/Wochen ohne Nachholtermin kosten 156 €, 10 Einheiten/Wochen mit Option auf einem Nachholtermin kosten 166 € und 10 Einheiten/Wochen mit Option auf zwei Nachholtermine kosten 176 €. Bei den Kurvarianten mit Nachholterminen /n werden nur die Termine erstattet die entschuldigt abgesagt wurden. Die Absage kann per SMS, Whats App oder Mail erfolgen. Sie muss 10 Std. vor Kursbeginn eingegangen sein. Ab dem Startdatum für das Schwimmen, sind die Schwimmereinheiten bzw. Kursvariante in Wochen zu sehen.

§3.1 Preise Eltern – Kinderschwimmen

Bei der Schwimmschule Am Pfingstberg haben Sie die Möglichkeit 1 bzw. 10 Unterrichtseinheiten/Wochen á 55 Minuten zu buchen. Natürlich sind bei Bedarf auch einzelne Stunden im Anschluss an diese Einheiten buchbar. Die Preise sind nicht verhandelbar und Rabatte sind nicht möglich. 1 Einheit/Woche kostet 25 €, 10 Einheiten/Wochen ohne Nachholtermin kosten 150 €, 10 Einheiten/Wochen mit Option auf einem Nachholtermin kosten 160 € und 10 Einheiten/Wochen mit Option auf zwei Nachholtermine kosten 180 €. Bei den Kurvarianten mit Nachholterminen /n werden nur die Termine erstattet die entschuldigt abgesagt wurden. Die Absage kann per SMS, Whats App oder Mail erfolgen. Sie muss 10 Std. vor Kursbeginn eingegangen sein. Ab dem Startdatum für das Schwimmen, sind die Schwimmereinheiten bzw. Kursvariante in Wochen zu sehen.

§4 Ausfall und Krankheit Kinderschwimmen

Nicht wahrgenommene und/oder nicht rechtzeitig entschuldigte Termine (10 Std. vorher) werden nicht rückerstattet und können nicht nachgeholt werden. Bei rechtzeitig entschuldigten Terminen kann der Kursteilnehmer seine vereinbarten (je nach der gewählten Variante des Kurses 1 bis maximal 2) Ersatztermine direkt im Anschluss des Kurses nachholen. Auch bei Vorlage eines ärztlichen Attests muss die Teilnahme rechtzeitig abgesagt werden, damit wie oben beschrieben 1 bzw. 2 Ersatztermine wahrgenommen werden können. Ein Anspruch auf eine generelle Nachholmöglichkeit bei Vorlage eines Attests besteht nicht. Bei Verhinderung seitens des Kinderschwimmen am Pfingstberg z.B. wegen technischer Defekte oder Krankheit des Kursleiters, können keine Ersatzansprüche gestellt werden. In diesen Fällen verlängert sich die Vertragsdauer jeweils um die Dauer der Verhinderung. Bei Krankheit der/des Kursleiters versucht das Kinderschwimmen am Pfingstberg eine Vertretung zu organisieren.

Bei Vorliegen einer längeren Krankheit des Kursteilnehmers und einer daraus resultierenden Nichtteilnahme von mehr als 5 Kurseinheiten haben die Teilnehmer/innen das Recht, die restlichen Kurseinheiten gutgeschrieben oder erstattet zu bekommen. Voraussetzung hierfür ist die Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Attestes, aus dem hervorgeht, dass der gebuchte Kurs aus medizinischer Sicht nicht weiter besucht werden darf. Das Attest muss am Anfang der Erkrankung an vorliegen. Gutschriften haben eine Gültigkeit von max. einem Jahr. Nicht wahrgenommene Nachholtermine verfallen.

§4 Ausfall und Krankheit Eltern – Kinderschwimmen

Nicht wahrgenommene und/oder nicht rechtzeitig entschuldigte Termine (10 Std. vorher) werden nicht rückerstattet und können nicht nachgeholt werden. Bei rechtzeitig entschuldigten Terminen kann der Kursteilnehmer seine vereinbarten (je nach der gewählten Variante des Kurses 1 bis maximal 3) Ersatztermine direkt im Anschluss des Kurses nachholen. Auch bei Vorlage eines ärztlichen Attests muss die Teilnahme rechtzeitig abgesagt werden, damit wie oben beschrieben 1 bzw. 3 Ersatztermine wahrgenommen werden können. Ein Anspruch auf eine generelle Nachholmöglichkeit bei Vorlage eines Attests besteht nicht. Bei Verhinderung seitens des Kinderschwimmen am Pfingstberg z.B. wegen technischer Defekte oder Krankheit des Kursleiters, können keine Ersatzansprüche gestellt werden. In diesen Fällen verlängert sich die Vertragsdauer jeweils um die Dauer der Verhinderung. Bei Krankheit der/des Kursleiters versucht das Kinderschwimmen am Pfingstberg eine Vertretung zu organisieren.

Bei Vorliegen einer längeren Krankheit des Kursteilnehmers und einer daraus resultierenden Nichtteilnahme von mehr als 5 Kurseinheiten haben die Teilnehmer/innen das Recht, die restlichen Kurseinheiten gutgeschrieben oder erstattet zu bekommen. Voraussetzung hierfür ist die Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Attestes, aus dem hervorgeht, dass der gebuchte Kurs aus medizinischer Sicht nicht weiter besucht werden darf. Das Attest muss am Anfang der Erkrankung an vorliegen. Gutschriften haben eine Gültigkeit von max. einem Jahr. Nicht wahrgenommene Nachholtermine verfallen.

§5 Kursbedingungen

Das Absolvieren eines Kurses (1 Einheit/Woche, 5 Einheiten/Wochen oder 10 Einheiten/Wochen) oder mehreren Kursen ist keine Voraussetzung, dass der Kursteilnehmer, das Schwimmen erlernt und das entsprechende Abzeichen erhält. Das jeweilige Abzeichen kann nach Wunsch der gesetzlichen Vertreter in der Schwimmschule Am Pfingstberg erworben werden. Der Preis für die Urkunde und das Abzeichen beträgt 7 €.

Vor dem Kursbeginn erhalten Sie einen Anruf von der Schwimmschule Am Pfingstberg und der Termin für das Schwimmen wird mit Ihnen abgesprochen. Trotz Zusage am Telefon, erhalten Sie alle Informationen (Standort, Zahlungsbedingungen, Equipment usw.) erneut per E-Mail. Die E-Mail soll bestätigt werden um sicher zu gehen, dass Sie die Mail erhalten, gelesen und verstanden haben.

Obwohl Sie am Telefon als auch per E-Mail den Kurs bestätigt haben, nicht am ersten Termin erscheinen wird Ihnen eine Rechnung in Höhe von 19,50 € (1 Einheit) gestellt. Sollte eine Absage in schriftlicher Form, 5 Tage vor dem Kursbeginn bei der Schwimmschule Am Pfingstberg (Kinderschwimmen@hotmail.com) eingehen, entsteht Ihnen keinerlei Kosten.

Die Schwimmschule Am Pfingstberg behält sich vor, Kursort, Kurstag oder Kurszeiten zu ändern, sofern dies für die Durchführung des Kurses erforderlich ist.

§6 versicherungsschutz und Haftung

Für die Teilnehmer der Kurse besteht ein Versicherungsschutz durch eine Betriebshaftpflicht. Die Teilnehmer unterliegen von Beginn bis Ende der Kursstunde den Weisungen des Kursleiters. Alle Weisungen, die zur Sicherung und zum Schutz der körperlichen Gesundheit der Teilnehmer notwendig sind, sind strikt zu befolgen. Andernfalls ist der Kursleiter berechtigt, den entsprechenden Teilnehmer vom Kurs auszuschließen; eine Erstattung der Kursgebühr erfolgt nicht. Für Verlust und Beschädigung von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen, Geld und ähnliches haftet das Kinderschwimmen am Pfingstberg nicht. Die Schwimmschule am Pfingstberg übernimmt keine Haftung für Verletzung und Schäden, die der Teilnehmer eines Kurses vor oder nach der Schwimmstunde erleidet.

Beim Eltern-Kinderschwimmen liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern bzw. der Begleitperson der von Ihnen beauftragt wurde.

Beim Kinderschwimmen liegt die Aufsichtspflicht nur während der Kurszeit (im Wasser) beim Kursleiter/-in. Eltern bzw. die Begleitperson muss sich vor dem Kursbeginn von der Anwesenheit des Kursleiter/-in überzeugen und das Kind, die Kinder direkt an Ihm/Ihr übergeben.

§7 Einverständniserklärung und Gesundheit

Jeder Kursteilnehmer muss bei Antritt eines Kurses sportgesund sein. Mit Abschluss des Vertrages bestätigen die Kursteilnehmer oder deren Erziehungsberechtigten, dass keine schwerwiegenden Krankheiten vorliegen. Ein ärztliches Attest ist im Sinne des Kursteilnehmers vor Beginn des Kurses vorzulegen. Die Einverständniserklärung gilt mit der Bezahlung als Erteilt.

§8 Verhalten im Schwimmbad

Bei groben Verstößen gegen die Haus- und Badeordnung können Kursteilnehmer vom Kurs ausgeschlossen werden oder Ersatzansprüche. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Das Betreten und Benutzen des Schwimmbades ist ohne Aufsichtspersonal verboten; ebenso das Springen vom Beckenrand.

Das Filmen oder Fotografieren muss mit der gesamten Kinderschwimmgruppe und dem Kursleiter/-in abgesprochen und zugestimmt werden. Die Schwimmschule behält sich vor, Filme und Fotos der Kurse, als auch zugeschicktes Film- und Videomaterial auf Ihre Homepage, Instagram oder Facebook (für die Öffentlichkeit) zu nutzen. Sollte eine Veröffentlichung nicht erlaubt sein, ist diese schriftlich zu erfolgen.

§9 Datenschutz

Alle vom Kursteilnehmer erhaltenen Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und an Partner weitergeleitet, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Vertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kursteilnehmer und dem Kinderschwimmen am Pfingstberg erforderlich ist.

Stand April 2020